

# POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En CENTRO FORMACION FORMATRANS, consideramos la Gestión de la Calidad un elemento importante de la gestión empresarial. En un entorno cada vez más globalizado y competitivo, los alumnos elevan continuamente sus exigencias para los servicios que requieren.

Este Sistema de Calidad tiene como finalidad la satisfacción de nuestros alumnos, y nuestro personal interno, gracias al cumplimiento de todos los requisitos aplicables, y en los planes y premisas fijados.

Estableciendo como premisa fundamental:

## **"LA CALIDAD EN LA ENSEÑANZA"**

Para ello se marcan como objetivos:

Un servicio ágil adaptado a las necesidades del alumno. Es importante que todo el personal se sienta involucrado en el compromiso que supone ofrecer un servicio adecuado que esté de acuerdo a nuestras especificaciones, incluyendo las legales y reglamentos aplicables.

Estudio, adecuación y mejora constante de nuestros equipos, instalaciones y tecnología acorde con la formación impartida.

Adecuar nuestro Sistema de Gestión y atención a nuestros alumnos, previniendo la aparición de defectos asegurando el cumplimiento de los requisitos.

Realizar un seguimiento personalizado del alumno.

Conseguir mejor formación obteniendo mayor índice de aptos.

Estas premisas definen la forma de entender la calidad en CENTRO FORMACION FORMATRANS y son marco de referencia para establecer y revisar los objetivos concretos de Calidad.

Como primer paso para garantizar este funcionamiento, CENTRO FORMACION FORMATRANS se compromete con la Mejora Continua de su sistema de Gestión de la Calidad, mediante el diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la Norma Internacional UNE EN ISO 9001:2008.

A su vez se compromete a:

- Gestionar y controlar eficazmente todos los procesos, aplicando objetivos de mejora continua que conlleven el mantenimiento y el aumento de la confianza de nuestros clientes en el servicio ofrecido.
- Reconocer la importancia de la participación de todo el personal de la empresa, promoviendo entre los trabajadores un compromiso de responsabilidad para la realización de sus funciones de acuerdo con los requisitos de calidad establecidos y de servicio al cliente.
- Reconocer la importancia de los proveedores y de la sociedad que rodea a nuestra organización. Manteniendo siempre una buena comunicación y respeto con ellos.
- Dotar al personal de los medios necesarios, tanto de formación como de recursos materiales, para lograr los objetivos marcados.
- Mantener un diálogo con nuestros clientes, con el fin de obtener cuanta información sea necesaria para la mejora de nuestros servicios y en suma conseguir:
- Mantener una buena comunicación interna y con los proveedores de modo que se tenga en cuenta las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés.

CENTRO FORMACION FORMATRANS, también es consciente de la importancia que tiene la Prevención de Riesgos Laborales y la Seguridad, y por ello destaca la importancia que tienen los siguientes principios:

- Una conducción responsable mejora nuestra seguridad y la de los que tenemos alrededor.
- Evitar los riesgos y utilizar los equipos de protección, así como los medios de seguridad pasiva del vehículo, son la base de la reducción de accidentes así como las consecuencias de estos.
- No asumir riesgos innecesarios y tomar conciencia de los factores de riesgo que nos ayudan a reducir los accidentes.

La educación en estos principios es responsabilidad de todos, y la Dirección de CENTRO FORMACION FORMATRANS, ha establecido esta política para ayudar en la concienciación de sus alumnos de los principios que en ella están descritos.

Fdo. Dirección

08/06/2016